

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. PŘIJETÍ PODMÍNEK

- 1.1. Než začnete Službu používat, přečtete si tyto Obchodní podmínky dostupné na www.sondio.cz/obchodni-podminky (dále také „**Podmínky**“). Podpisem objednávky odkazující na Obchodní podmínky nebo kliknutím na tlačítko souhlasu s Obchodními podmínkami, když je vám tato možnost zpřístupněna (tj. zejména při registraci účtu), s Námi uzavíráte smlouvu o užívání Služby (dále také „**Smlouva**“), jejíž součástí jsou Podmínky. V případě rozporu mezi dokumenty tvořícími Smlouvu se použijí dokumenty v následujícím pořadí: nejprve objednávka, pak Podmínky, následně zbývající dokumenty. Pokud s Podmínkami nesouhlasíte, nesmíte Službu užívat.
- 1.2. **Spotřebitel. Pokud užíváte Službu jako tzv. spotřebitel, věnujte pozornost i čl. 12 těchto Podmínek (Ustanovení o ochraně spotřebitele) a Příloze č. 1 – Spotřebitelské přílohy.**

2. DEFINICE

- 2.1. Zájmena s velkými písmeny „**My**“, „**Nás**“ a „**Naše**“ označují společnost **Gigz hub s.r.o.**, se sídlem na adrese Korunní 2569/108, 101 00 Praha, IČO: 117 35 490, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 353700.
- 2.2. „**Materiály třetích stran**“ jsou autorská díla, hudební skladby, data, produkty nebo služby, které nejsou Naše, včetně open-source software. Seznam užitého open-source je k dispozici na Webových stránkách.
- 2.3. „**Oprávnění uživatelé**“ jsou vaši zaměstnanci, pověřeni pracovníci a/nebo jiní zástupci, kterým jste umožnili užívat Službu na základě práv udělených vám podle Smlouvy.
- 2.4. „**Přidružená osoba**“ osoby je jakákoli osoba tvořící s osobou podnikatelské skupení, zejména vlivná nebo ovlivněná osoba, ovládající nebo ovládaná osoba, osoba jednající ve shodě nebo koncern.
- 2.5. „**Předplatné**“ je placený přístup ke Službě.
- 2.6. „**Služba**“ je služba s názvem „Sondio“. Na základě Služby je umožněn přístup do knihovny licencovaných hudebních skladeb, a dále streamování a přehrávání těchto skladeb. Jste oprávněni užívat Službu tak, že streamování a přehrávání skladeb bude činěno i pro jiné osoby na veřejnosti.
- 2.7. „**Vaše data**“ jsou data, pokyny, materiály a jiný obsah, který Nám poskytnete nebo který obdržíme od vás nebo Oprávněného uživatele prostřednictvím Služby. Vaše data nezahrnují Výstupní data.
- 2.8. „**Výstupní data**“ jsou data související s vaším užíváním Služby, včetně statistických a výkonnostních informací souvisejících s provozem Služby
- 2.9. „**Webové stránky**“ jsou Naše internetové stránky www.sondio.cz.

3. ZPROVOZNĚNÍ SLUŽBY

- 3.1. Podmínky zprovoznění. Aby pro Vás mohla být Služba řádně zprovozněna a poskytována, musíte provést svojí registraci na Webových stránkách a mít stabilní přístup na internet s rychlostí alespoň 2 Mb/s. Službu nemůže být poskytnuta, pokud přístup na internetu nemáte, popř. pokud jej máte s výpadky. Funkčnost Služby může být omezena okolnostmi na straně Vašeho zařízení, vnitřní sítě či nastavení (např. firewall, blokování portů, nekompatibilní software).

3.2. Zprovoznění. Služba je zprovozněna ve chvíli, kdy vám zašleme přístupové údaje k jejímu užívání. Do 3 dnů od jejich zaslání můžete zkontrolovat, jestli byla Služba zprovozněna v pořádku. Ve stejné lhůtě musíte potvrdit, že je Služba zprovozněna v pořádku, případně nahlásit zjištěné vady jejího zprovoznění. Jakmile potvrdíte, že je Služba zprovozněna v pořádku, nebo pokud do 3 dnů od zaslání přístupových údajů nenahlásíte žádné vady, dochází tím k převzetí řádného zprovoznění Služby z vaší strany.

4. UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

4.1. Užívání. Jakmile převezmete Službu, udělujeme vám nevýhradní nepřevoditelné oprávnění užívat Službu v souladu se Smlouvou. Oprávnění je omezeno na dobu trvání Smlouvy a výhradně pro použití Oprávněnými uživateli. Jakékoliv jiné osoby, než Oprávnění uživatelé nemají právo Službu užívat. Oprávněný uživatel je oprávněn se přihlásit vždy jen na jedno zařízení.

4.2. Výhrada práv. Neudělujeme vám žádnou licenci ani jiné právo duševního vlastnictví k software ani jiným dílům, které jsou jeho součástí. Veškerá práva k software náleží a zůstanou náležet pouze Nám a veškerá práva k Materiálům třetích stran náleží příslušným poskytovatelům Materiálů třetích stran. Nezáskáváte žádná práva, licence ani oprávnění, kromě těch, které jsou výslovně uvedeny v odst. 4.1 nebo v příslušných licenčních podmínkách třetí strany. Uzavřením Smlouvy, případně okamžikem vytvoření takových dat, Nám postupujete veškerá práva vztahující se k Výstupním datům. Vyhradzujeme si právo provádět změny Služby, které považujeme za nezbytné nebo užitečné pro zvýšení kvality Služby, její efektivity či výkonu nebo pro dosažení souladu s platnými právními předpisy,

4.3. Pozastavení. Přístup ke Službě můžeme Oprávněnému uživateli pozastavit, aniž by Nám z toho vznikly jakékoli povinnosti, pokud:

- a) obdržíme příkaz soudu nebo orgánu veřejné moci, který Nám ukládá tak učinit, nebo pokud zjistíme, že orgán státní správy nebo jiný orgán se zákonnou pravomocí zavedl nový, nebo upravil stávající, zákon, pravidlo, nařízení, výklad nebo rozhodnutí, v jehož důsledku by bylo plnění kterékoli části Smlouvy z naší strany protiprávní nebo jinak nezákonné,
- b) se domníváme, že nedodržíte Smlouvu, porušujete právní předpisy, užíváte Službu nad rámec udělených práv nebo k účelu, který Smlouva nepovoluje, nebo že se podílíte na podvodných nebo nezákonných činnostech,
- c) nezaplatíte dohodnutou cenu ve lhůtě splatnosti, nebo obdržíme Chargeback (jak je definován níže) nebo
- d) uplyne doba trvání Smlouvy nebo je Smlouva z jiného důvodu ukončena.

5. OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

5.1. Omezení užívání. Službu nesmíte užívat a ani nesmíte jiným osobám umožnit přístup ke Službě nebo jejímu užívání v rozsahu, jakém vám to Smlouva (popř. licenční podmínky Materiálů třetích stran) výslovně neumožňuje nebo dokonce zakazuje. Zejména nesmíte:

- a) zpřístupnit Službu komukoli jinému než Oprávněným uživatelům nebo používat Služby ve prospěch kohokoli jiného než vás nebo vašich Přidružených osob (vyjma případů uvedených v odst. 2.6.),
- b) pronajímat, poskytovat sublicence, předprodávat, postupovat, distribuovat, sdílet nebo podobným způsobem zneužívat Službu,

- c) kopírovat, pronajímat, poskytovat licence či sublicence, přeprodávat, postupovat, distribuovat, sdílet nebo podobným způsobem zneužívat Materiály třetích stran,
- d) provádět zpětnou analýzu Služby (tzv. reverse engineering), kopírovat, upravovat, přizpůsobovat nebo hackovat Službu,
- e) využívat přístup ke Službě, Materiálům třetích stran nebo Naším důvěrným informacím za účelem vytvoření konkurenčního produktu nebo služby,
- f) umožnit, aby předplatné bylo sdíleno nebo používáno na více zařízeních, než ke kterým vám bylo uděleno oprávnění Službu užívat,
- g) umožnit, aby předplatné bylo sdíleno nebo používáno více než jedním jednotlivým Oprávněným uživatelem (s výjimkou toho, že předplatné může být znovu přiděleno novému Oprávněnému uživateli, který nahradí osou, které již Službu nepoužívají k žádnému účelu), obcházet nebo porušit jakékoli zabezpečení používané Službou nebo získat přístup ke Službě nebo ji používat jinak než prostřednictvím Oprávněného uživatele s použitím jeho vlastních, v té době platných přístupových údajů,
- h) nahrávat, přenášet nebo jinak poskytovat do Služby nebo jejím prostřednictvím jakékoli data nebo materiály, které jsou nevyžádanou reklamou nebo obsahem (tj. "spam"), jsou nezákonné nebo obsahují či aktivují jakýkoli škodlivý kód (software, hardware nebo jiná technologie, včetně malwaru, jehož účelem nebo účinkem je umožnit neoprávněný přístup k počítači, softwaru, hardwaru nebo síti nebo je narušit či jinak poškodit nebo zabránit jinému zákazníkovi nebo oprávněnému uživateli v přístupu ke Službě nebo v jejich užívání),
- i) poškodit, znepřístupnit, zasahovat nebo jinak narušit Službu nebo Naše poskytování Služby,
- j) užívat Službu způsobem nebo za účelem, který porušuje práva duševního vlastnictví, jiná práva třetích stran nebo právní předpisy.

6. VAŠE POVINNOSTI

- 6.1. Prodlení. Po celou dobu trvání Smlouvy Vám musíme poskytovat součinnost a pomoc, které jsou potřebné pro výkon Našich práv a plnění Našich povinností podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Pokud Vám neposkytnete součinnost nebo nesplníte jinou povinnost dle Smlouvy, jedná se o překážku v plnění Smlouvy na Vaší straně, která Nás opravňuje pozastavit plnění Smlouvy. Doba trvání překážky, po kterou nemůžeme plnit, se počítá od prvního dne, kdy tato překážka nastala až do okamžiku, kdy Nás po odstranění překážky informujete o jejím odstranění. Termíny pro plnění Našich povinností dle Smlouvy se automaticky prodlužují o dobu trvání překážky a dobu nutnou pro obnovení kontinuity Našeho plnění.
- 6.2. Nápravná opatření. Pokud se dozvíte o jakékoli skutečné nebo hrozící činnosti zakázané v odst. 5.1, musíte Nás o tom neprodleně informovat a přijmout veškerá opatření, která jsou vhodná k zastavení této činnosti a ke zmírnění jejích dopadů (například přerušení a zabránění neoprávněného přístupu ke Službě nebo vymazání dat, ke kterým kdokoli získal neoprávněný přístup).
- 6.3. Konkurenční doložka. Dále se zavazujete, že na území Evropské Unie nebudete po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 2 let po jejím ukončení vyvíjet, prodávat ani jinak zpřístupňovat třetím osobám žádný software nebo službu, které plní stejný nebo podobný účel nebo které mají stejné či podstatně podobné

funkcionality jako Služba nebo Software, a že s takovou činností nebudete ani pomáhat jiné osobě. Pokud porušíte ustanovení tohoto odstavce, zaplatíte Nám smluvní pokutu 1 milionu Kč.

6.4. Kontrola. Můžeme provádět kontrolu nebo dát třetí straně pokyn k provedení kontroly v rozsahu jakém máme důvodné podezření na porušení Smlouvy z vaší strany. Vy a vaši pracovníci s Nými musí spolupracovat, poskytnout Nám přístup ke všem relevantním dokladům, prostorám, personálu a dalším informacím a podle potřeby poskytnout vyžádané kopie. Pokud kontrola odhalí, že jste užívali Službu nad rámec povolený Smlouvou, zaplatíte Nám cenu za takové nadměrné užívání Služby (vypočtenou poměrně podle ceníku), včetně úroků z těchto částek a dále náklady vzniklé v souvislosti s provedením kontroly. Všechny tyto částky Nám zaplatíte do 15 dnů ode dne oznámení výsledků kontroly.

6.5. Vaše odpovědnost. Nesete výhradní odpovědnost za:

- a) splnění požadavků ke zprovoznění Služby. Pokud tyto požadavky nesplníte, Služba nemusí fungovat správně nebo nemusí fungovat vůbec
- b) legálnost zpracování Vašich Dat. Zejména odpovídáte za to, že jste oprávněni Nám předat veškerá Vaše data a že jejich užíváním a zpracováním z Naší strany za účelem poskytování Služby nedojde k porušení práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví nebo práv na ochranu soukromí nebo povinností stanovených právními předpisy ani právních předpisů. Jste povinni informovat osoby, jejichž osobní a jiné údaje Nám předáte za účelem poskytování Služby, o takovém předání údajů Nám jakožto zpracovateli, případně získat souhlas s takovým předáním osobních údajů, pokud je to nezbytné,
- c) používání, zabezpečení a ochranu přístupových údajů Oprávněných uživatelů před neoprávněným použitím, a
- d) veškerý přístup ke Službě a jejímu užívání prostřednictvím Vašich systémů nebo přístupových údajů Oprávněných uživatelů.

7. SERVIS

7.1. Pracovní den. Pracovním dnem se myslí jakýkoliv den v týdnu od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků vymezených v § 1 a § 2 zákona č. 245/2000 Sb., o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu. Pracovní dobou se myslí doba od 8:00 do 20:00 v pracovních dnech. Uváděné doby se vztahují k časovému pásmu pro Středoevropský čas (SEČ) a zohledňují případný letní/zimní čas.

7.2. Řešení incidentů. Pokud se nedohodneme jinak, tak vynaložíme obchodně přiměřené úsilí za tím účelem, abychom případné incidenty řešili v následujících lhůtách:

Kategorie incidentu	Popis dopadu incidentu na funkčnost Software	Reakční lhůta
1 – kritický	Stav, kdy je Služba nedostupná pro všechny uživatele, což brání zpracovávat běžné či denní operace, přičemž náhradní řešení není k dispozici. Server nereaguje a/nebo internetové stránky není možné načíst. Stav znemožňuje činnost všech uživatelů	2 hodiny
2 – vysoký	Stav, kdy některá z klíčových funkcionalit Služby je nefunkční pro většinu uživatelů, v důsledku čehož je omezena běžná	4 hodiny

	činnost více uživatelů, přičemž náhradní řešení není k dispozici. Nelze přehrávat skladby a nelze se přihlásit. Je požadováno urychlené řešení, nicméně stav není kritický.	
3 - střední	Stav, kdy jsou částečně omezeny některé funkcionality, avšak k dispozici je náhradní řešení. Nefunguje filtrování. Služba se načítá pomalu.	8 hodin
4 - nízký	Stav, kdy není ovlivněna funkčnost Služby, v tomto stavu lze službu provozovat během celého měsíčního cyklu. Je pouze negativně ovlivněn komfort práce uživatelů	24 hodin

Kategorie incidentu	Lhůta pro odstranění (po skončení reakční lhůty)
1 – kritický	8 hodin
2 – vysoký	24 hodin
3 - střední	3 pracovní dny
4 - nízký	5 pracovních dnů

- 7.3. Incident. Incidentem máme na mysli takovou vadu Služby, jejichž příčina je způsobena Naším software.
- 7.4. Výjimky. Služba může být nedostupná a přístup k jejímu užívání může ztížen, zejména pokud taková nedostupnost nebo ztížený přístup souvisí s:
- problémy s připojením Oprávněného uživatele k internetu
 - jednáním nebo opomenutím ze strany Oprávněného uživatele, které není v souladu se Smlouvou,
 - vaším prodlením s poskytnutím součinnosti,
 - Materiály třetích stran,
 - výpadkem nebo jiným problémem se službou, software, hardware, sítí nebo jinou záležitostí, kterou jsme pro vás na základě Smlouvy My neobstarali, zejména výpadky na straně poskytovatele hostingových nebo cloudových služeb
 - plánovanou odstávkou nebo
 - pozastavením nebo ukončením přístupu ke Službě podle odst. 4.3.
- 7.5. Vznášení požadavků. Incidenty se budeme zabývat na základě požadavků vznesených v pracovní době prostřednictvím info@sondio.cz. Požadavky můžete vznášet i mimo pracovní dobu, v takovém případě ale vznesením požadavku nezačínají běžet žádné lhůty. Ty začnou běžet až začátkem pracovní doby. Zároveň prosím berte na vědomí, že My nemáme prostředky k ověření, jestli osoba, která Vaším jménem komunikuje, je kompetentní k tomu za Vás vznášet požadavky, odsouhlasit změny, přijímat plnění atd. Požadavky vznesenými v souladu s tímto odstavcem se tak budeme řídit a případný nedostatek kompetencí osoby vznášející požadavky na Vaší straně nemůže být přičítán k Naší tíži.
- 7.6. Obsah požadavku. Požadavek musí obsahovat popis incidentu, popis situací, v nichž k Incidentu dochází, tak abychom mohli incident reprodukovat, dále snímek obrazovky, chybová hlášení (pokud jsou

dostupná), informaci o verzi prohlížeče a operačního systému, navrhovanou kategorii incidentu a kontaktní osobu na Vaší straně pro řešení incidentu. Můžeme si od Vás vyžádat doplňující informace, dokumenty, jiné materiály či součinnost, které jsou dle Nás nezbytné pro účinné vyřízení požadavku. Požadavek není kompletní a nezpůsobuje běh žádných lhůt, dokud nezískáme veškeré podklady nezbytné pro jeho vyřešení. Po dobu od vyžádání doplňujících informací a podkladů do jejich poskytnutí se pozastavuje běh veškerých lhůt.

- 7.7. Způsob řešení. O kategorizaci incidentu a času potřebném pro jeho vyřešení Vás budeme informovat nejpozději ve výše uvedené reakční době. Po kategorizaci incidentu přitom dbáme na lhůtu pro její odstranění. Incident můžeme vyřešit tak, že se přestane projevovat nebo tak, že Vám poskytneme pokyny pro způsob užití Služby, při jejichž dodržování k incidentu nedochází (tj. tzv. „workaround“). Incident budeme řešit tak dlouho, dokud jej nevyřešíme.
- 7.8. Sankce. Pokud bychom nedodrželi sjednanou lhůtu pro odstranění kritické vady a/nebo by pro Vás Služba byla nedostupná více než 24 hodin celkem v jednom kalendářním měsíci, máte právo na prodloužení sjednané doby poskytování Služeb o dobu odpovídající době nedostupnosti (minimálně tedy o 1 kalendářní den). Reklamací musíme obdržet emailem nejpozději do 7 kalendářních dnů od posledního dne měsíce, ve kterém byla služba nedostupná. Pokud po prošetření reklamáce zjistíme, že jste v příslušném kalendářním měsíci skutečně nemohli užívat Službu více než 24 hodin, tak máte jako výlučné právo z vadného plnění nárok na prodloužení doby poskytování Služeb o dobu, po kterou byla Služba nedostupná.
- 7.9. Plánované odstávky. Z důvodu pravidelné aktualizace je možné, že někdy budeme nuceni provést odstávku Služeb (zpravidla v čase od 02:00 hod. do 06:00 hod.). Maximální délka plánovaných odstávek činí 16 hodin měsíčně. O plánovaných odstávkách Služby trvajících déle než 15 minut se Vás však budeme snažit informovat alespoň 24 hodin předem. Plánované odstávky není možné počítat do doby nedostupnosti Služby dle odst. 7.8.
- 7.10. Zálohování dat. Poskytovatel hostingových služeb v rámci svého běžného provozu provádí rutinní zálohy dat uložených do Služby. Zálohy uživatelských dat jsou prováděny denně. Zálohy jsou uchovávány po dobu 30 dnů. My však neneseme odpovědnost za ztrátu, poškození, únik ani obnovu vašich dat.

8. CENA

- 8.1. Cena. Zavazujete se Nám platit cenu dohodnutou v objednávce. Pokud se nedohodneme na jiném postupu, je cena hrazena prostřednictvím platební brány formou předplatného (měsíčního či ročního).
- 8.2. Předplatné. Předplatné zahrnuje neomezené využití Služby. Pokud si přejete zakoupit Předplatné, vyplňte objednávkový formulář, který je k dispozici na našich Webových stránkách, a odešlete jej stisknutím tlačítka "Zaplatit s povinností platby" nebo tlačítka s obdobným významem. Pokud není uvedeno jinak, veškeré poplatky jsou uvedeny bez daní, kterou zaplatíte nad rámec uvedených částek. Poplatky za předplatné jsou založeny na ročních nebo měsíčních obdobích, která začínají datem zahájení Předplatného (den, kdy je zaplacen poplatek za Předplatné) a každým ročním nebo měsíčním výročním data zahájení.
- 8.3. Demo verze a automatické platby. Poskytujeme Vám možnost využít bezplatnou demo verzi Služby po dobu 14 kalendářních dnů ode dne její aktivace („**Demo období**“). Pro aktivaci demo verze je zpravidla nutné zvolit typ Předplatného (měsíční/roční) a zadat platební údaje prostřednictvím platební brány.

Tímto berete na vědomí a souhlasíte, že pokud demo verzi nejpozději do konce Demo období nezrušíte, dojde automaticky k zahájení Předplatného a první poplatky za zvolené Předplatné bude automaticky strženy z Vámi zvoleného platebního prostředku bez dalšího upozornění první den po uplynutí Demo období (tj. 15. den). Následně bude Předplatné automaticky obnovováno a poplatky budou strhávány na začátku každého dalšího předplatného období dle zvoleného tarifu, dokud Předplatné nezrušíte. Zrušení Demo verze/Předplatného můžete provést kdykoliv během Demo období. Při zrušení během Demo období Vám nebude účtována žádná částka.

- 8.4. Ceník. Jsme oprávněni změnit ceník, zavést nové poplatky nebo zvýšit poplatky pro další předplatné období, a to oznámením Vám před začátkem tohoto období.
- 8.5. Platba. Musíte uhradit poplatky v souladu s aktuálně platným ceníkem ihned po odeslání objednávky. Platby budete provádět prostřednictvím platební brány dostupné na Webových stránkách. Užíváním platební brány souhlasíte i s podmínkami jejího provozovatele dostupnými na <https://stripe.com/en-cz>.
- 8.6. Opožděná platba. Pokud neuhradíte platbu v době splatnosti, pak vám můžeme účtovat úrok z částky po splatnosti ve výši 0,5 % za každý započatý den prodlení nebo, pokud je nižší, nejvyšší sazbu povolenou platnými právními předpisy, a zároveň nám uhradíte veškeré náklady vzniklé při vymáhání jakýchkoli opožděných plateb nebo úroků, včetně poplatků za právní zastoupení, soudních výloh a poplatků inkasní agentury.
- 8.7. Chargeback. Chargeback je kontaktování banky nebo poskytovatele kreditní/debetní karty k odmítnutí, zrušení nebo zpochybnění poplatku za Předplatné. Vyhraujeme si právo okamžitě pozastavit přístup ke Službě bez předchozího upozornění v případě, že obdržíme oznámení o Chargebacku. Chargeback bude považován za porušení platebních povinností vyplývajících ze Smlouvy. Vyhraujeme si právo zpochybnit Chargeback a podniknout přiměřené kroky k omezení vašeho budoucího přístupu ke Službě, pokud se domníváme, že jste požádali o Chargeback se zlým úmyslem.
- 8.8. Spory. Pokud mezi námi dojde ke sporu, musíte Nám zaplatit celou nespornou část ceny, bez ohledu na stav nebo povahu sporu. Vaše platební závazky nejsou dotčeny událostmi vyšší moci.
- 8.9. Nevyužití Služby. Povinnost platit cenu není vázána na faktické užívání Služby z Vaší strany. V případě, že Službu nevyužijete, nemá tato skutečnost vliv na Naše právo na zaplacení ceny v plné výši. Není-li uvedeno jinak, všechny poplatky jsou nezrušitelné a nevratné.

9. MLČENLIVOST

- 9.1. Důvěrné informace. Při plnění Smlouvy může kdokoliv z nás (jako poskytovající strana) zpřístupnit své důvěrné informace tomu druhému (jako přijímající straně). Důvěrné informace jsou neveřejné informace obchodní, finanční, technické, provozní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které by přijímající strana měla považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Jedná se zejména o informace o obchodní plány, know-how, ceny, přístupové údaje a hesla do Služby. Důvěrné informace nejsou informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými nebo dostupnými jinak než jednáním nebo opomenutím přijímající strany nebo byly v držení přijímající strany před datem uzavření Smlouvy.
- 9.2. Mlčenlivost. Přijímající strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích poskytovající strany. Důvěrné informace poskytovající strany může přijímající strana užívat pouze v souladu se Smlouvou

za účelem jejího plnění. Pokud to není nezbytné pro plnění Smlouvy, nesmí přijímající strana zveřejňovat, sdělovat ostatním ani jinak používat důvěrné informace poskytující strany.

- 9.3. Povolené zpřístupnění. Důvěrné informace poskytující strany může přijímající strana zpřístupnit svým pracovníkům či spolupracovníkům pouze za předpokladu, že je zaváže povinností mlčenlivosti přinejmenším v takovém rozsahu, v jakém to po přijímající straně vyžaduje Smlouva, a pouze v rozsahu nezbytném ke splnění její povinností v souladu se Smlouvou. Za porušení mlčenlivosti způsobené osobami, kterým důvěrné informace zpřístupnila, odpovídá přijímající Strana, jako by mlčenlivost porušila sama.
- 9.4. Výjimky. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit důvěrnou informaci poskytující strany vyplývá z právního předpisu nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- 9.5. Délka trvání. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním důvěrným informacím po Dobu trvání Smlouvy a dále 1 rok po jejím skončení, nezveřejní-li poskytující strana konkrétní důvěrnou informaci dříve. Na žádost poskytující strany vrátí nebo zničí přijímající strana důvěrné informací poskytující strany, které přijímající strana není povinna uchovávat dle právních předpisů.

10. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

- 10.1. Odškodnění. Zavazujete se Nás a naše Přidružené osoby odškodnit a ochránit před všemi škodami, včetně sankcí, pokut a nákladů právního zastoupení, které mohou vzniknout v souvislosti s nárokem nebo tvrzením třetí strany souvisejícím s:
- a) Vašimi daty nebo jejich zpracováním,
 - b) týkajícím se skutečností, které by v případě, že by byly pravdivé, představovaly porušení jakékoliv Vaší povinnosti dle Smlouvy,
 - c) týkající se Vašeho jednání nebo opomenutí v souvislosti se Smlouvou, nebo
 - d) v souvislosti s užíváním Služby Oprávněným uživatelem, které je mimo účel, rozsah nebo způsob použití povolený Smlouvou nebo jakýmkoli způsobem v rozporu s našimi pokyny.
- 10.2. Zřeknutí se záruk. Služba je poskytována "tak, jak je". Neposkytujeme Vám jakoukoliv záruku, že je Služba vhodná pro určitý účel, bude kompatibilní nebo bude fungovat s jakýmkoli softwarem, systémem nebo jinými službami, nebo že bude bezpečná, přesná nebo bez chyb. Nad rámec odst. 7.2 vám nezaručujeme, že bude Služba dostupná nebo že bude fungovat bez přerušení. Pokud bude Služba nedostupná, máte jako jediné právo z vadného plnění právo uvedené v odst. 7.8. Všechny Materiály třetích stran jsou poskytovány "tak, jak jsou", a jakékoli prohlášení nebo záruka týkající se Materiálů třetích stran je výhradně mezi Vámi a poskytovatelem Materiálů třetích stran. S uvedeným omezením odpovědnosti souhlasíte.
- 10.3. Omezení odpovědnosti. V maximálním rozsahu povoleném právními předpisy neneseme My ani Naše Přidružené osoby odpovědnost za ušlý zisk, nemožnost užívat Službu nebo přerušení jejího poskytování ani za ztrátu, poškození nebo obnovení Vašich dat nebo porušení jejich bezpečnosti. Naše povinnost a povinnost Našich Přidružených osob nahradit škodu Vám nebo Vaším Přidruženým osobám vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související je v souhrnu omezena částkou odpovídající 100 % ceny, kterou jste Nám

zaplatili na základě Smlouvy v období 12 měsíců předcházejících události, která vedla ke vzniku nároku na náhradu takové škody.

10.4. Výhradnost. Tento článek 10 (a u spotřebitelů čl. 12) upravuje veškerou Naši odpovědnost vyplývající ze Smlouvy. Výslovně se vzdáváte jakýchkoliv práv zde neuvedených a souhlasíte s výše uvedeným omezením odpovědnosti. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody způsobené porušením povinností.

11. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ

11.1. Doba platnosti.

a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Ukončení Smlouvy také znamená ukončení jakéhokoli aktuálně platného Předplatného.

b) počáteční období Předplatného začíná datem zaplacení Předplatného, a pokud není ukončeno dříve v souladu se Smlouvou, bude pokračovat po sjednané období Předplatného. Období předplatného se automaticky obnoví o další po sobě jdoucí období předplatného stejné délky jako předchozí období, pokud nebude ukončeno dříve v souladu s výslovnými ustanoveními smlouvy nebo pokud některá ze stran neoznámí druhé straně neobnovení nejpozději poslední den aktuálního období. Každé prodloužené období je podmíněno zaplacením příslušných poplatků.

11.2. Ukončení. Nad rámec jiných práv vyplývajících z právních předpisů nebo sjednaných stranami:

- a) kterákoli ze stran může Smlouvu vypovědět s účinností písemné výpovědi druhé straně, pokud druhá strana Smlouvu poruší závažným způsobem a toto porušení nelze napravit nebo zůstane nenapraveno 30 dní poté, co strana, která Smlouvu neporušuje, písemně upozorní na takové porušení, a
- b) My můžeme vypovědět Smlouvu s účinností okamžité výpovědi, pokud Vy: (i) neuhradíte jakoukoli částku v termínu splatnosti podle této Smlouvy, (ii) porušíte povinnost nebo omezení podle článků 4, 5 nebo 6, (iii) se dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, podá návrh na zahájení insolvenčního řízení proti své osobě (dlužnický návrh), nebo vstoupí do likvidace.

11.3. Účinek. Po vypršení nebo ukončení Smlouvy, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak:

- a) práva a licence udělené Vám námi podle těchto Podmínek okamžitě zanikají,
- b) jsme oprávněni zničit a trvale vymazat veškerá Vaše data s tím, že tato povinnost se nevztahuje na žádná Výstupní data,
- c) pokud ukončíte Smlouvu dle odst. 11.2 (a), budete zproštěni povinnosti uhradit poplatky za Předplatné připadající na období po datu účinnosti takového ukončení, ve všech ostatních případech se všechny poplatky, které by se staly splatnými, pokud by Smlouva zůstala v platnosti až do uplynutí aktuálního období předplatného, stanou okamžitě splatnými a Vy jste povinni tyto poplatky uhradit společně se všemi dříve vzniklými, ale dosud nezaplacenými poplatky. V případě, že je nebudeme moci automaticky strhnout na platební metodu, kterou jste naposledy zvolili, uhradíte částku po obdržení naší faktury.

- 11.4. Migrace uživatelských dat. Na základě Vaší písemné žádosti Vám elektronicky (emailem) poskytneme po ukončení Smlouvy export uživatelských dat (historie poslechů, nastavení účtu apod.) ve strojově čitelném formátu (JSON), pokud je tato Vaše žádost podána do 30 dnů od ukončení Předplatného. Po uplynutí 60 dnů od ukončení Předplatného jsou Vaše data nevratně smazána. Export nezahrnuje samotná autorská díla (tj. skladby).
- 11.5. Přetrvávající ustanovení. Ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na práva a povinnosti, které mají ze své povahy přetrvat po jejím ukončení, zejména smluvní pokuty, omezení odpovědnosti a povinnost odškodnění. Dohodli jsme se na vyloučení postupu dle § 2004 odst. 2 věty 2. občanského zákoníku).

12. USTANOVENÍ O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE

- 12.1. Spotřebitel. V případě, že podle příslušných právních předpisů definici spotřebitele (tj. fyzické osoby, která uzavírá Smlouvu výhradně pro účely mimo rámec své obchodní, podnikatelské nebo profesní činnosti), použijí se následující ustanovení tohoto článku. V případě rozporu s jakýmkoli jinými ustanoveními Podmínek mají ustanovení tohoto článku přednost.
- 12.2. Právo na odstoupení od smlouvy. Jako spotřebitel máte právo v souladu s § 1829 občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení lze učinit jakýmkoli prokazatelným způsobem, zejména e-mailem na adresu INFO@SONDIO.CZ, nebo písemně na adresu našeho sídla uvedenou v čl. 2.1 těchto Podmínek. Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář uvedený v Příloze č. 1. Lhůta je zachována, pokud odešlete oznámení o odstoupení před jejím uplynutím.
- 12.3. Zahájení poskytování Služby před uplynutím 14 dní. Služba je digitální službou poskytovanou online (SaaS). Po uzavření Smlouvy může být Služba zpřístupněna bezprostředně (typicky ihned po registraci a zřízení uživatelského účtu, případně po aktivaci předplatného). Pokud jako spotřebitel požádáte, abychom započali s poskytováním Služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, berete na vědomí, že:
- a) pokud dojde k plnému poskytnutí Služby (je-li relevantní pro jednorázové plnění),
 - b) právo odstoupit od Smlouvy v rozsahu takto poskytnutého plnění **zaniká**, a
 - c) v případě poskytování Služby za úplatu jsme v případě odstoupení oprávněni požadovat úhradu poměrné části ceny za plnění poskytnuté do okamžiku účinnosti odstoupení, pokud výslovně požádáte o zahájení poskytování před uplynutím 14 dnů.
- 12.4. První předplatné období. Je-li spotřebiteli poskytnuto první bezplatné předplatné období dle Podmínek, pak při odstoupení ve lhůtě dle čl. 12.2 zpravidla nevzniká povinnost vrátit již uhrazené plnění, protože žádná platba nebyla provedena (není-li sjednáno jinak). Tím nejsou dotčena práva spotřebitele dle obecně závazných právních předpisů.
- 12.5. Vrácení peněžních prostředků. Pokud spotřebitel již uhradil cenu (např. předplatné či jiný poplatek) a odstoupí od Smlouvy, vrátíme spotřebiteli přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo odstoupení doručeno, a to stejným způsobem, jakým byly prostředky přijaty, nedohodneme-li se jinak. Pokud spotřebitel výslovně požádal o zahájení poskytování Služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a Služba byla do okamžiku odstoupení poskytována za úplatu, jsme oprávněni započíst svůj nárok na poměrnou úhradu proti nároku spotřebitele na vrácení plnění.
- 12.6. Práva z vadného plnění. Odpovídáme spotřebiteli, že Služba je při zpřístupnění a po dobu poskytování v souladu se Smlouvou, zejména že:

- a) odpovídá ujednanému popisu, rozsahu a funkcionalitám dle Podmínek,
- b) je způsobilá k účelu, pro který je tento typ digitální služby obvykle používán, a k účelu, který jsme uvedli,
- c) je poskytována s ujednanou úrovní výkonu, kompatibility a bezpečnosti.

12.7. Výjimky. Za vadu Služby se nepovažuje nesprávnost, nepřesnost nebo nevyužitelnost výstupů způsobená:

- a) nesprávně, neúplně nebo nevhodně zadanými údaji Vámi nebo Oprávněným uživatelem,
- b) použitím Služby v rozporu s Podmínkami nebo účelem Služby (Služba a její výstupy slouží jako podklad pro další stavební dokumentaci a nejsou samy o sobě bez dalšího zpracování specializovanými odborníky určeny k přímému využití ve stavbě),
- c) okolnostmi na straně spotřebitele (např. nefunkční zařízení, připojení, nepodporovaný prohlížeč, zásahy do koncového zařízení apod.).

12.8. Uplatnění reklamace. Spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění (reklamaci) zejména:

- a) e-mailem na **INFO@SONDIO.CZ**,
- b) písemně na naši adresu.

12.9. Nutné informace. Reklamace by měla obsahovat alespoň popis vady, okolnosti, za kterých se vada projevuje, a kontaktní údaje spotřebitele. Můžeme požádat o doplnění informací potřebných pro vyřízení reklamace (např. screenshot, chybová hlášení, verze prohlížeče). Spotřebitel může využít reklamační formulář přiložený k těmto Podmínkám jako součást Přílohy č. 1.

12.10. Lhůta pro uplatnění reklamace. Spotřebitel je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění bez zbytečného odkladu po zjištění vady. V případě, že je Služba poskytována po určitou dobu (např. formou předplatného), odpovídáme za vady, které se vyskytnou nebo projeví v době poskytování Služby. Spotřebiteli potvrdíme přijetí reklamace a uvedeme předpokládaný způsob a dobu vyřízení. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodneme-li se na delší lhůtě.

12.11. Způsoby vyřízení reklamace. Má-li Služba vadu, spotřebitel má právo požadovat uvedení Služby do souladu se Smlouvou (zejména odstraněním vady), ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Pokud vadu neodstraníme v přiměřené době nebo je zřejmé, že vadu neodstraníme, nebo se vada projeví opakovaně, případně je vada podstatným porušením Smlouvy, má spotřebitel právo:

- a) na přiměřenou slevu z ceny, nebo
- b) odstoupit od Smlouvy.

Odstoupení není možné, je-li vada nevýznamná.

Je-li reklamace oprávněná, má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu v souvislosti s reklamací vznikly a které řádně doložil.

12.12. Kodexy chování. Nejsme ve vztahu ke spotřebitelům vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

12.13. Vyřizování stížností. Stížnosti spotřebitelů týkající se Služby vyřizujeme prostřednictvím e-mailu **INFO@SONDIO.CZ**. Informace o vyřízení stížnosti bude zaslána na e-mailovou adresu spotřebitele.

12.14. Mimosoudní řešení sporů. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, e-mail: adr@coi.gov.cz, web: coi.gov.cz. Spotřebitel se může na Českou obchodní inspekci obrátit s návrhem na mimosoudní řešení sporu.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí výhradně právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem. Spory vzniklé ze Smlouvy budou rozhodovány výhradně soudy České republiky místně příslušnými podle Našeho sídla.
- 13.2. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Smlouvy nemá vliv na její zbývající části. Vzájemně se zavazujeme nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část Smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou, se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé strany.
- 13.3. Komunikovat spolu budeme zejména elektronicky prostřednictvím e-mailů kontaktních osob. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jednání písemnou formu, postačuje e-mail s prostým elektronickým podpisem.
- 13.4. Smlouvu lze měnit písemnými dodatky odsouhlasenými oběma z nás, a to buď podpisem dodatku v tištěné podobě nebo elektronicky s elektronickými podpisy obou stran.
- 13.5. Podmínky můžeme jednostranně změnit. Případnou změnu vám oznámíme zasláním e-mailu vaší kontaktní osobě. Neodmítnete-li změnu do 15 dní ode dne odeslání oznámení písemným oznámením zasláním Naší kontaktní osobě, tak změnu přijímáte. V případě, že změnu ve výše uvedené lhůtě odmítnete, zůstávají v účinnosti stávající Podmínky a My můžeme Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou o délce jednoho měsíce, po kterou se uplatní poslední odsouhlasené Podmínky.
- 13.6. Nikdo z nás nesmí jednostranně započít jakoukoliv svou pohledávku vzniklou na základě či v souvislosti se Smlouvou za druhou stranou oproti pohledávce druhé strany bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 13.7. Vylučujeme použití jakýchkoliv obchodních zvyklostí ve smyslu § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které jsme si výslovně dohodli ve smlouvě. Vzájemně na sebe přebíráme nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Neuplatnění práva z kterékoli části Podmínek nebude považováno za zřeknutí se těchto práv ani za zavedenou praxi.
- 13.8. Za případ vyšší moci považujeme veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemůžeme přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie a kybernetické útoky (například DDoS). Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy.
- 13.9. Můžeme umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné vaše obchodní označení na Naše webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách a na sociálních sítích.
- 13.10. Smlouva představuje naši úplnou dohodu ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu Smlouvy.

PŘÍLOHA Č. 1 – SPOTŘEBITELSKÉ PŘÍLOHY

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: Gigz hub s.r.o., se sídlem na adrese Korunní 2569/108, 101 00 Praha

Uplatnění reklamace

Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Služba, která je reklamována:	
Popis vad služby:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Gigz hub s.r.o., se sídlem na adrese Korunní 2569/108, 101 00 Praha,

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace služby, které se smlouva týká:	
Důvod odstoupení:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Datum:

Podpis: