

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Sondio – služba hudebního streamingu pro podnikatele

Platnost od: 1. 1. 2025 | Verze: 1.0

1. Kdo je správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost:

Obchodní firma:	Gigz hub s.r.o.
Sídlo:	Korunní 2569/108, 101 00 Praha
IČO:	117 35 490
Zapsána:	Obchodní rejstřík Městského soudu v Praze, sp. zn. C 353700
E-mail:	info@sondio.cz
Web:	www.sondio.cz

Tato společnost (dále jen "my" nebo "Správce") provozuje službu Sondio – platformu pro legální streamování a přehrávání licencované hudby v provozovnách a veřejných prostorách podnikatelských subjektů.

2. Na koho se tyto zásady vztahují

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen "Zásady") se vztahují na zpracování osobních údajů:

- zákazníků – fyzických osob (podnikatelů, jednatelů, kontaktních osob), kteří uzavírají smlouvu o užívání Služby Sondio,
- oprávněných uživatelů – zaměstnanců, pověřených pracovníků nebo jiných zástupců zákazníka, kteří Službu fakticky využívají,
- návštěvníků webových stránek www.sondio.cz.

Pokud jste zákazníkem jako právnická osoba (s.r.o., a.s. apod.), zpracováváme osobní údaje vašich kontaktních a zodpovědných osob. V takovém případě vás žádáme, abyste tyto osoby s obsahem těchto Zásad seznámili.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

3.1 Registrační a smluvní údaje

Při uzavření smlouvy a registraci účtu zpracováváme:

- jméno a příjmení kontaktní osoby,
- e-mailová adresa (sloužící jako přihlašovací údaj i komunikační kanál),
- telefonní číslo (volitelně),
- název společnosti, IČO, DIČ, adresa sídla nebo provozovny,
- fakturační údaje.

3.2 Přihlašovací a bezpečnostní údaje

- přihlašovací jméno (e-mail) a zahashované heslo,
- IP adresa při přihlášení,
- záznamy o přihlášení (čas, typ zařízení, prohlížeč).

3.3 Provozní a výkonnostní data

- historie přehrávání (přehrané skladby, datum, čas, délka poslechu),
- nastavení účtu a oblíbené playlisty,
- statistické a výkonnostní informace o využívání Služby (tzv. Výstupní data dle Obchodních podmínek).

3.4 Platební údaje

Platební transakce jsou zpracovávány prostřednictvím platební brány Stripe. My ukládáme pouze:

- informaci o zvoleném tarifu a datu platby,
- stav předplatného (aktivní / zrušené / trial),
- referenční ID transakce poskytnuté Stripe.

Čísla platebních karet ani jiné citlivé platební údaje neukládáme.

3.5 Komunikační údaje

- obsah e-mailové komunikace se zákaznickou podporou,
- záznamy o hlášených incidentech a reklamacích.

3.6 Cookies a technická data webových stránek

Podrobnosti jsou uvedeny v článku 9 těchto Zásad.

4. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme výhradně pro níže uvedené účely a na základě odpovídajících právních titulů ve smyslu čl. 6 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR):

Účel zpracování	Právní základ	Doba uchování
Uzavření a plnění smlouvy (poskytování Služby, správa účtu, technická podpora, fakturace)	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy	Po dobu trvání smlouvy + 3 roky po ukončení
Ochrana práv a vymáhání pohledávek (evidence sporů, Chargeback, smluvní pokuty)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem	Po dobu trvání sporu + 1 rok po rozhodnutí
Plnění zákonných povinností (daňové)	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR	10 let (zák. č. 235/2004 Sb.,

doklady, účetní záznamy)	– právní povinnost	zák. č. 563/1991 Sb.)
Zasílání obchodních sdělení a novinek stávajícím zákazníkům	§ 7 odst. 3 zák. č. 480/2004 Sb. (soft opt-in) nebo souhlas	Do odhlášení nebo odvolání souhlasu
Zlepšování a rozvoj Služby (analýza využití – anonymizovaně)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem	Po dobu smlouvy; po ukončení pouze anonymizovaně
Cookies – nezbytné pro provoz webu a přihlášení	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem	Viz čl. 9
Cookies – analytické a marketingové	Souhlas – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Do odvolání souhlasu, max. 13 měsíců

Zpracování na základě oprávněného zájmu: Před každým zpracováním na základě tohoto právního titulu provádíme vyvažovací test. Naše oprávněné zájmy (ochrana obchodního modelu, rozvoj Služby, vymáhání pohledávek) nepřevažují nad právy a svobodami dotčených osob.

5. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Vaše osobní údaje neprodáváme třetím stranám. Předáváme je pouze v nezbytném rozsahu níže uvedeným kategoriím příjemců, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů (DPA):

Platební brána	Stripe Payments Europe, Ltd. – zpracování plateb a předcházení podvodům
Hosting / cloud	Poskytovatel hostingových a cloudových služeb – uložení dat, provoz aplikace, zálohy
E-mailové nástroje	Poskytovatel transakčního e-mailu – zasílání notifikací, potvrzení, faktur
Analytické nástroje	Nástroje pro analýzu webového provozu (pouze s vaším souhlasem)
Právní a daňové poradenství	Advokáti, auditoři a daňoví poradci – pouze v nezbytných případech, vázání mlčenlivostí
Orgány veřejné moci	Soudy, ČOI, finanční správa – na základě zákonné povinnosti nebo soudního příkazu

Aktuální seznam zpracovatelů je k dispozici na vyžádání na adrese info@sondio.cz.

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Stripe Inc. sídlí v USA a zpracovává platební údaje jako samostatný správce v souladu se svou vlastní politikou ochrany osobních údajů dostupnou na <https://stripe.com/cz/privacy>. Stripe splňuje požadavky GDPR na základě standardních smluvních doložek (SCC) schválených Evropskou komisí a účasti v příslušných certifikačních programech.

Pokud náš poskytovatel hostingových služeb ukládá data mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), zajišťujeme odpovídající záruky dle čl. 46 GDPR (zejména standardní smluvní doložky). V takovém případě vás o tom předem informujeme.

Vaše osobní údaje jinak nepředáváme do zemí mimo EHP bez odpovídajících záruk.

7. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, a dále po dobu vyžadovanou právními předpisy. Konkrétní doby jsou uvedeny v tabulce v článku 4.

Po ukončení smlouvy platí zejména:

- Smluvní a fakturační data: uchováváme po dobu 10 let (daňové a účetní povinnosti).
- Uživatelský obsah (nastavení, historie poslechů): na vaši žádost poskytneme export do 30 dnů od ukončení předplatného. Po uplynutí 60 dnů od ukončení jsou data nevratně smazána (čl. 11.4 Obchodních podmínek).
- Zákaznická komunikace a logy incidentů: uchováváme 3 roky od posledního kontaktu pro účely obrany právních nároků.
- Anonymizovaná agregovaná data (statistiky): bez časového omezení, protože nejde o osobní údaje.

8. Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů

Jako subjekt údajů máte dle GDPR tato práva, která můžete uplatnit kdykoli:

Právo na přístup (čl. 15 GDPR): Máte právo získat potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, přístup k nim a informace o způsobu zpracování.

Právo na opravu (čl. 16 GDPR): Máte právo požadovat opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz – "právo být zapomenut" (čl. 17 GDPR): Máte právo požadovat výmaz vašich osobních údajů, pokud nejsou nadále nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud odvoláte souhlas. Toto právo se nevztahuje na údaje, které jsme povinni uchovávat ze zákona.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR): Za určitých okolností máte právo požadovat omezení zpracování vašich údajů.

Právo na přenositelnost (čl. 20 GDPR): Máte právo obdržet osobní údaje ve strukturovaném, strojově čitelném formátu (JSON) a právo na jejich přenos jinému správci.

Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR): Máte právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu, včetně profilování.

Právo odvolat souhlas: Zpracování na základě souhlasu lze kdykoli odvolat, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování před odvoláním.

Právo podat stížnost (čl. 77 GDPR): Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uouu.cz.

Jak uplatnit práva: Žádosti zasílejte e-mailem na info@sondio.cz nebo písemně na adresu sídla správce. Na vaši žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení. V odůvodněných případech lze tuto lhůtu prodloužit o dalších 60 dnů, o čemž vás předem informujeme.

Ověření totožnosti: Pro ochranu vašich údajů si vyhrajujeme právo ověřit vaši totožnost před vyřízením žádosti.

9. Soubory cookies a sledovací technologie

9.1 Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory ukládané do vašeho prohlížeče při návštěvě webových stránek. Používáme je k zajištění funkčnosti webu, přihlašování uživatelů a analýze návštěvnosti.

9.2 Kategorie cookies, které používáme

Nezbytné cookies	Zajišťují základní funkce webu (přihlášení, udržení relace, bezpečnost). Nelze je odmítnout. Právní základ: oprávněný zájem.
Funkční cookies	Ukládají vaše preference (jazyk, nastavení). Právní základ: oprávněný zájem nebo souhlas.
Analytické cookies	Měří návštěvnost a chování na webu (např. Google Analytics – anonymizovaná IP). Právní základ: souhlas.
Marketingové cookies	Cílená reklama a remarketing (pokud je aktivován). Právní základ: souhlas.

9.3 Správa souhlasu s cookies

Při první návštěvě webu se zobrazí lišta pro správu souhlasu s cookies. Souhlas lze kdykoli odvolat nebo změnit v nastavení cookies dostupném v patičce webu. Nezbytné cookies jsou vždy aktivní.

9.4 Jak odmítnout cookies

Cookies lze spravovat také přímo v nastavení prohlížeče. Odmítnutí analytických nebo marketingových cookies nemá vliv na funkčnost Služby Sondio.

10. Bezpečnost osobních údajů

Přijímáme technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím:

- přenos dat šifrován protokolem TLS/HTTPS,
- hesla ukládána výhradně v zahashované podobě (bcrypt nebo ekvivalent),
- přístup k osobním údajům omezen na oprávněné pracovníky na principu "need-to-know",
- denní zálohy dat s uchováváním po dobu 30 dnů (čl. 7.10 Obchodních podmínek),
- pravidelné bezpečnostní audity a aktualizace systémů.

V případě bezpečnostního incidentu, který by mohl ohrozit vaše práva a svobody, vás budeme informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od zjištění incidentu, a zároveň splníme ohlašovací povinnost vůči ÚOOÚ dle čl. 33 a 34 GDPR.

11. Osobní údaje nezletilých osob

Služba Sondio je určena výhradně podnikatelským subjektům. Vědomě neshromažďujeme osobní údaje osob mladších 18 let. Pokud zjistíme, že jsme omylem získali osobní údaje nezletilého, neprodleně je vymažeme.

12. Sondio jako zpracovatel – B2B kontext

Ve vztahu k datům, která zákazník (jako správce) vkládá do Služby a která mohou obsahovat osobní údaje třetích osob (např. zaměstnanců zákazníka), vystupuje Sondio jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR. V takovém případě:

- zákazník je odpovědný za zákonnost zpracování těchto dat a za informování dotčených osob (viz čl. 6.5 písm. b) Obchodních podmínek),
- Sondio tato data zpracovává výhradně na základě pokynů zákazníka a pro účely plnění smlouvy,
- na vyžádání zákazníka poskytneme standardní smlouvu o zpracování osobních údajů (DPA) dle čl. 28 GDPR.

13. Změny těchto Zásad

Tyto Zásady můžeme aktualizovat, zejména v reakci na změny právních předpisů nebo rozvoj Služby. O podstatných změnách vás budeme informovat e-mailem nebo prostřednictvím oznámení v aplikaci s předstihem nejméně 15 dní před účinností změny (v souladu s čl. 13.5 Obchodních podmínek).

Aktuální verze Zásad je vždy dostupná na www.sondio.cz/gdpr.

14. Kontaktní údaje

Pro jakékoli dotazy, žádosti nebo stížnosti týkající se zpracování vašich osobních údajů nás kontaktujte:

E-mail:	info@sondio.cz
Poštovní adresa:	Gigz hub s.r.o., Korunní 2569/108, 101 00 Praha
Web:	www.sondio.cz

Jmenování DPO: Vzhledem k rozsahu a charakteru zpracování osobních údajů (B2B SaaS, omezený objem dat fyzických osob) nevznikla povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) dle čl. 37 GDPR. Záležitosti ochrany osobních údajů vyřizuje vedení společnosti prostřednictvím výše uvedeného kontaktu.